

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Por favor, lea cuidadosamente los términos siguientes antes de compartir cualquier dato o información con nosotros.

DR. JORGE ARTURO PÉREZ PÉREZ con domicilio en Prolongación Boulevard Bernardo Quintana No.2906, Cerrito Colorado, Consultorio 2026, Querétaro, Qro. C.P. 76116, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Integrar, actualizar y resguardar su expediente clínico y antecedentes médicos.
- Realizar valoración médica, diagnóstico, planeación de tratamiento y programación de procedimientos quirúrgicos (incluida cirugía general, digestiva y laparoscópica).
- Solicitar e interpretar estudios de laboratorio y gabinete, así como interconsultas.
- Llevar a cabo consentimientos informados y trámites relacionados con la prestación del servicio.
- Dar seguimiento postoperatorio y a su evolución clínica.
- Realizar facturación, aclaraciones y gestión de cobro.
- Cumplir con obligaciones legales y normativas aplicables al ejercicio médico y a la conservación del expediente clínico.
- Mantener actualizada la relación jurídica entre usted y el Dr. Jorge Arturo Pérez Pérez.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades opcionales (no necesarias para el servicio solicitado), que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviarle recordatorios de citas, indicaciones pre y postoperatorias, y comunicaciones de seguimiento.
- Establecer contacto y responder solicitudes de información sobre servicios médicos.
- Informarle sobre cambios en este Aviso de Privacidad.

En caso de que **no desee** que sus datos personales sean tratados para **finés adicionales**, puede manifestarlo **desde este momento** enviando su solicitud al correo **jorgecirugia@hotmail.com**. Su solicitud será atendida en un **plazo máximo de 10 días hábiles**.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, realizando una solicitud que deberá de ser enviada a través de un correo electrónico dirigido a jorgecirugia@hotmail.com. Solicitud que se responderá en un plazo máximo de **10 días hábiles**.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes:

Datos personales: Nombre, estado civil, firma autógrafa y electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número de cartilla militar, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía, edad, entre otros.

Datos de contacto: Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, entre otra.

Datos laborales: Puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional, referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo, entre otros.

En caso de solicitantes de empleo, **DR. JORGE ARTURO PÉREZ PÉREZ** recabará, adicionalmente:

Datos académicos: Trayectoria educativa, títulos, cédula profesional, certificados, reconocimientos.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<i>Destinatario de los datos personales</i>	<i>País (opcional)</i>	<i>Finalidad</i>
--	-------------------------------	-------------------------

Asistente del consultorio	Querétaro, México	Agendar y confirmar citas médicas, coordinar procedimientos quirúrgicos, gestionar recordatorios, dar seguimiento a su atención médica y realizar labores administrativas relacionadas con su expediente clínico.
Hospital Santo Tomás-Querétaro.	Querétaro, México	Atención médica, realizar ingresos hospitalarios, programar cirugías y gestionar documentación clínica requerida por la institución.
Doctoralia México SA de CV (Doctoralia)	Polonia, Europa *Con oficinas en la Ciudad de México	Registrar, administrar y mantener actualizado su expediente clínico digital , así como gestionar la programación de citas y el seguimiento de la atención médica a través de su plataforma

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, ¿U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva al ejercicio de sus derechos deberá contener lo siguiente:

1. Su nombre y domicilio para darle respuesta;
2. Copia de su credencial de elector, pasaporte, licencia para conducir, documento que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal, y en caso que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredita sus facultades como representante;

3. Contener una descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales, y
5. Cualquier otro requisito establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

La solicitud deberá ser enviada a través de un correo electrónico dirigido a jorgecirugia@hotmail.com , misma que se responderá en un plazo máximo de 20 días calendario o el máximo permitido por la ley. La respuesta emitida indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, **DR. JORGE ARTURO PÉREZ PÉREZ** hará efectiva la determinación dentro de los 15 días calendario siguientes a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable. Si usted requiere mayor información para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro departamento de datos personales al número de teléfono **442 103 0858**. Asimismo, y en caso de que así usted lo requiera, **DR. JORGE ARTURO PÉREZ PÉREZ** pondrá a su disposición de manera electrónica, la relación de los datos personales que tiene de usted.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **442 103 0858** ó ingresar a nuestro sitio de internet <https://www.gastrocirujano.com> a la sección “**AVISO DE PRIVACIDAD**”.

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de un correo electrónico dirigido a jorgecirugia@hotmail.com, indicando dicha situación con el fin

de que se proceda a inscribirle en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite. De la misma manera, se hace de su conocimiento que tiene derecho a impedir que lo contactemos por teléfono para temas de publicidad inscribiéndose al Registro Público de Consumidores de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información, consulte www.profeco.gob.mx o llame al 800 468 8722

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión del REPEP, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico **442 103 0858**, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección jorgecirugia@hotmail.com , o bien, consultar nuestra página de Internet <https://www.gastrocirujano.com>.

EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Dirección IP.
- Tipo y versión de navegador utilizado.
- Sistema operativo.
- Fecha y hora de acceso.

Estos datos son utilizados para las siguientes finalidades:

- Mejorar la funcionalidad y el rendimiento del sitio web.
- Analizar estadísticas de navegación y comportamiento de usuarios.
- Personalizar la información que se muestra al visitante.
- Facilitar la programación de citas y el llenado de formularios de contacto en línea.
- Implementar medidas de seguridad informática.

Asimismo, le informamos que compartiremos estos datos con:

<i>Destinatario de los datos personales</i>	<i>País (opcional)</i>	<i>Finalidad</i>
Doctoralia México S.A. de C.V. (Doctoralia)	Polonia, Europa *Con oficinas en la Ciudad de México	Integrar y mantener actualizado su expediente clínico digital y facilitar la programación de citas médicas en línea.
Proveedores de servicios de análisis web (por ejemplo, Google Analytics)	Estados Unidos	Obtener métricas estadísticas y reportes agregados del tráfico del sitio para mejorar la calidad y funcionalidad del portal.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse si usted así lo desea. Puede hacerlo directamente desde la configuración de su navegador, siguiendo estos pasos generales:

1. Abra el menú de configuración o preferencias del navegador.
2. Seleccione la opción “Privacidad y seguridad”.
3. Busque la sección “Cookies y otros datos del sitio”.
4. Elija la opción “Bloquear todas las cookies” o “Borrar datos de navegación”, según corresponda.

Tenga en cuenta que deshabilitar o eliminar las cookies puede afectar algunas funcionalidades del sitio y limitar la capacidad de agendar citas o enviar formularios de contacto.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet <https://www.gastrocirujano.com>.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web <https://www.gastrocirujano.com>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: le haremos llegar un correo electrónico a través del cual le notifiquemos los cambios y actualizaciones a nuestro aviso de privacidad.

Última actualización **16 de octubre de 2025**.